



Aldiana Club Djerba Atlantide

Front Office Mitarbeiter (m/w/d)Djerba

Vollzeit, Zeit- / Saisonvertrag

04.11.2024

[Unternehmensprofil](#) [Merken](#)[Bewerbung starten](#)

Du bist Gastgeber aus Leidenschaft und behältst auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf? Dann werde Teil unseres Teams und komme ab März 2025 oder nach Vereinbarung zu uns als

Front Office Mitarbeiter (m/w/d)**Deine Aufgaben:**

- Selbständige Durchführung aller Schichtaufgaben an der Rezeption
- Mithilfe für einen reibungslosen Check-in und Check-out sowie die dazugehörigen Vorarbeiten
- Annahme und Bearbeitung von Gästeanfragen und -reklamationen
- Bedienen der Telefonanlage
- Annahme und Bearbeitung von Reservierungen – von der Angebotserstellung bis hin zur Buchung der Gäste
- Eigenständige Führung und Kontrolle der Kasse
- Tägliche, wöchentliche und monatliche administrative Arbeiten
- Ausstellen von Hotel- und Restaurant-Gutscheinen
- Unterstützung bei der Organisation von Gästetransfers und -ausflügen
- Unterstützung bei der Annahme von Tischreservierungen und Weiterleitung an die F&B Abteilung
- Weiterleitung von Mängeln jeglicher Art an die Technik
- Einhaltung aller Sicherheitsmaßnahmen im Brandfall lt. Anweisung und Einschulung

- Vorbereitung, Kontrolle und Auschecken von Seminar bzw. Gruppen-Debitoren inkl. aller Gästebelege sowie Begleitschreiben
- Arbeiten mit Oracle Hospitality Suite 8, Symphonie und Skidata

Dein Profil:

- Du hast eine Ausbildung in der Hotellerie absolviert und/oder konntest idealerweise erste Berufserfahrung sammeln.
- Deine offene Art und Kommunikationsstärke zeichnen deine Gastgeberqualitäten aus.
- Du verfügst über sehr gute MS-Office Anwenderkenntnisse, Kenntnisse in Fidelio sind von Vorteil.
- Sehr gute Deutschkenntnisse, Französischkenntnisse von Vorteil, Spaß am direkten Gästekontakt und ein sicheres Auftreten runden dein Profil ab.
- Wir wünschen uns Erfahrung in der gehobenen Hotellerie, idealerweise in der Clubhotellerie.

Wir bieten:

- Karrierechancen und Weiterentwicklung im Unternehmen
- Nutzung der hoteleigenen Sport- und Wellnessangebote in Deiner Freizeit - kostenfrei bzw. zu Sonderkonditionen
- Freie Unterkunft im Abteilungsleiterzimmer.
- Flug zum Zielort und zurück
- Freie Kost an unseren vielfältigen Gästebuffets
- Sehr attraktive Reisevergünstigungen für Deine Urlaube in andere Aldiana-Anlagen
- Top-Konditionen für Familienangehörige und Freunde in dem Club, in dem Du arbeitest
- 6 Tage Woche bei einer leistungsgerechten Entlohnung

Wenn du gerne international arbeiten, dich weiterentwickeln möchtest und bereit bist, mit uns zu wachsen, freuen wir uns auf deine aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen an unten genannte Adresse.

Aldiana Club Djerba Atlantide

Zone Touristique Sidi Bakour BP. 48
4116 Midoun

+216 75 730 622

+216 75 730 625 (Fax)

gm.djerbaatlantide@aldiana.com

www.aldianajobs.com

Hier ist eigentlich ein Video zu sehen.

OFF Externen Inhalt anzeigen

Ich bin damit einverstanden, dass mir externe Inhalte angezeigt werden. Damit können personenbezogene Daten an Drittplattformen übermittelt werden. [Mehr dazu in unserer Datenschutzerklärung.](#)

Unternehmensprofil
Jobs: 7

Aldiana Club Djerba Atlantide

Wir sind Hotelier, Reiseveranstalter, Gastgeber und Entertainer. Unser Anspruch: unvergessliche Urlaubsmomente zu schaffen in einem Umfeld, das alles bietet, wo alles stimmt, und Menschen sich so wohl, so frei und glücklich fühlen, dass sie immer wiederkommen. Die besondere menschliche und herzliche Atmosphäre in unseren Clubs steht bei uns über allem, macht uns aus, und wird getragen von jedem unserer Mitarbeiter - vom Clubchef bis zur Zimmerfee, in der Küche, beim Sport, im Kinderbereich und im Spa. Wir nennen es „Urlaub unter Freunden“. Echt nur bei Aldiana.

[Weiterlesen](#)