



#DiaLOGIKaJOBS

**Dehemm  
iss wo dei**



**schlaadt\***  
\*unn wo aah dei Aawedd iss!

# Mitarbeiter IT-Support (m/w/d)

(in Voll- und Teilzeit)

Du löst gerne technische Probleme? Es macht dir Spaß, herauszufinden, warum es beim Kunden irgendwo klemmt? Dann haben wir spannende Aufgaben für dich! Bewirb dich bei DiaLOGIKa! Wir bieten dir herausfordernde Projekte, einen sicheren Arbeitsplatz, tolle Entwicklungsmöglichkeiten und jede Menge Spaß in einem Team mit außergewöhnlichem Zusammenhalt.

DiaLOGIKa GmbH | Seit 1982 | Mittelständisch | Inhabergeführt | Saarbrücken | Maßgeschneiderte Softwarelösungen

## Deine Aufgaben

Du unterstützt unser InfReq100-Team und bist dabei die Schnittstelle zwischen unseren Kunden & Softwareentwicklern:

- Du bist Ansprechpartner im 1st / 2nd-Level-Support und für die Erstanalyse, sowie die Erfassung und Klassifizierung der Anfragen (Tickets) zuständig
- Du betreust leichtere Support-Anfragen und leitest umfangreichere Störungen an den 3rd-Level-Support weiter
- Du führst Fehlerdiagnosen auf unseren Testsystemen durch
- Du unterstützt unsere Kunden per Remote-Zugriff bei der Störungsbeseitigung auf den Kundensystemen

## Was uns auszeichnet

- Einen sicheren Arbeitsplatz, herausfordernde Projekte und tolle Entwicklungsmöglichkeiten in einem etablierten Unternehmen mit 40-jähriger Geschichte
- Weiterbildung ist bei uns nicht nur eine Floskel, sondern wird kontinuierlich und individuell gefördert
- Ein breites Spektrum an Geschäftsbereichen, sowohl technologisch als auch inhaltlich
- Freiheit, eigene Ideen einzubringen, mitzugestalten und Verantwortung zu übernehmen
- Führungskräfte, die dich unterstützen und offen sind für Ideen
- Mobiles Arbeiten von zu Hause: Arbeit, Familie & Freizeit passen bei uns unter einen Hut
- Jobticket, Jobrad, Firmenwagen, betriebliche Altersvorsorge & vieles mehr!

## Was Dich auszeichnet

- Wünschenswert ist ein Hochschulstudium oder eine Ausbildung mit Informatikbezug
- Quereinsteiger und Studienabbrecher sind ebenso herzlich willkommen
- Begeisterung für komplexe Sachverhalte sowie IT-Affinität
- Bereitschaft hauptsächlich während unserer Support-Zeiten (Mo-Fr von 9-18 Uhr) zu arbeiten
- Du behältst auch bei vielen Anfragen den Überblick
- Strukturiertes und sorgfältiges Vorgehen
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- Sehr gute Deutschkenntnisse

## Interesse?

Wir freuen uns auf deine Bewerbung! Bitte reich deine Unterlagen über unser Online-Formular unter <https://karriere.dialogika.de/> ein.

Falls du vorher noch Fragen hast, kannst du dich gerne an uns wenden:



Natascha Muto  
HR Managerin  
+49 6897 935-203



Judith Engelkamp  
Leitung Recruiting & Personalentwicklung  
+49 6897 935-176

**DiaLOGIKa – Gesellschaft für angewandte Informatik mbH**

Pascalschacht 1

Telefon: +49 (6897) 935-0

66125 Saarbrücken

E-Mail: [bewerbung@dialogika.de](mailto:bewerbung@dialogika.de)

Deutschland

Web: [www.dialogika.de/karriere](http://www.dialogika.de/karriere)



**DIALOGIKA**  
Wir erfinden Software