

Gehen Sie mit uns in Richtung Erfolg

proWIN international ist ein familiengeführtes Unternehmen der Direktvertriebsbranche, seit 1995 mit stetig wachsendem Erfolg am Markt vertreten. Der Sitz im Herzen des Saarlandes liegt grenznah zu Frankreich und Luxemburg. Die werteorientierte Personal- und Unternehmenspolitik sowie das soziale und ökologische Engagement von proWIN wurden bereits mehrfach mit Auszeichnungen anerkannt.

Im Zuge unseres Wachstums suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine(n)

Werkstudent (m/w) für den First-Level-Support

Zwischen 12 und 20 Stunden pro Woche

Ihre Aufgaben:

- Sie nehmen Supportanfragen per E-Mail und unserem Ticketsystem an
- Sie erfassen und dokumentieren Supportfälle in unserem Ticketsystem
- Sie lösen einfache Supportanfragen selbstständig und größere in Zusammenarbeit mit unserem Entwicklerteam
- Sie erstellen Dokumentationen zu Tickets, Arbeitsprozessen und Anwendungssoftware

Ihr Profil:

- Sie studieren Informatik, Wirtschaftsinformatik oder einen vergleichbaren Studiengang
- Sie besitzen gute IT-Kenntnisse im Bereich Software
- Sie bringen eine selbstständige und strukturierte Arbeitsweise mit und denken analytisch und lösungsorientiert
- Sie sind teamfähig und kooperativ
- Sie verfügen über gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten Ihnen:

- Ein familiäres Betriebsklima
- Teamgeist, Freiräume für eigenverantwortliches Handeln und eine starke Einbindung in den gesamten Arbeitsablauf
- Ein gutes Weiterbildungsmanagement

Fühlen Sie sich angesprochen?

Wie freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Referenznummer, Gehaltsvorstellung und Ihrem gewünschten Eintrittsdatum vorzugsweise via E-Mail.

proWIN Winter GmbH

Melanie Liedle
bewerbung@prowin.net

oder per Post:
Zeppelinstraße 8, 66557 Illingen